**Гарантийные обязательства**

Гарантия на мебель, купленную в магазине «Детская-мебель72», действует в течение 12 (18, 24) (устанавливается производителем)  месяцев со дня продажи мебели. Гарантия действует при соблюдении потребителем условий транспортирования, хранения, сборки и правил эксплуатации мебели. Недостатки и дефекты, выявленные в течение гарантийного срока (кроме описанных ниже случаев) будут бесплатно устранены сервисной службой магазина.

В период действия Гарантии, продавец обязуется в срок, оговоренный в основном Договоре купли-продажи, осуществить ремонт, замену бракованных частей или допоставку недостающих частей изделия. Гарантийное обслуживание осуществляется при наличии документов, подтверждающих покупку товара в магазине «Детская-мебель72», а также данных, находящихся на упаковочном материале товара.

Данные с упаковочного материала (на каждой коробке имеется наклейка с данными – номер партии, дата производства, ОТК и др.) необходимы для составления рекламаций по замене бракованных деталей.

Эксплуатация мебели признается неправильной, если имеются достаточные основания утверждать, что мебель или ее отдельные поверхности были подвергнуты механическим, термическим воздействиям, воздействию воды или пара, воздействию агрессивных средств или красителей и др., в результате чего в местах воздействия появились повреждения.

Гарантийное обслуживание НЕ ПРОИЗВОДИТСЯ в случае:

* истечения гарантийного срока;
* невыполнения условий эксплуатации;
* наличия на изделии механических повреждений и дефектов, следов постороннего вмешательства в изделие, возникающих в результате неправильной эксплуатации, неквалифицированной сборки, ремонта и транспортировки;
* превышения допустимых нагрузок на изделие;
* нанесение ущерба изделию в результате умышленных или ошибочных действий потребителя;
* нанесения ущерба изделию, вызванного попаданием внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, животных, насекомых и т.д.;
* гарантийные обязательства не распространяются на вздутие ламината в результате неправильной эксплуатации мебели (например, под воздействие воды или пара, высокой температуры, сильных источников излучения и т.п.)
* нанесения изделию ущерба в результате внесения изменений в его конструкцию;
* использования изделия в производственных целях;
* отсутствие заводской упаковки (при полной замене или возврате мебели\*\*).

ВНИМАНИЕ!  Производственными дефектами изделия не являются:

* особенности, обусловленные фактурой материала или стилем изделия, такие как незначительные (не бросающиеся в глаза) цветовые отличия или отличия текстуры элементов изделия;
* незначительное цветовое отличие элементов изделия от образцов, представленных в каталогах и иных печатных изделиях, обуславливается особенностями полиграфии;
* незначительное цветовое отличие элементов изделия от образцов, выставленных в торговых точках, поскольку цвет поверхностей в процессе хранения и эксплуатации может меняться;
* по указанной выше причине, не является дефектом несовпадение по цвету с приобретенной ранее мебелью элементов на замену или элементов по дополнительным заказам;
* обычное истирание покрытия в местах частого прикосновения;
* ослабление соединений, снижение подвижности петель и замков, осложнения хода дверей и ящиков в процессе постоянного использования, вызванные отсутствием ухода за изделием.

В случае приобретения выставочных образцов, уцененной мебели претензии по качеству и внешнему виду не принимаются. Гарантийные обязательства не распространяются на "расходные" комплектующие (лампы, часы и т.д.).

Несоблюдение вышеизложенных условий и рекомендаций, повлекшее возникновение недостатков мебельного изделия, является основанием утраты права на гарантийное обслуживание.

Действия покупателя при выявлении дефектов

1. Сделать фото брака, фото данных с упаковочного материала
2. Направить фото брака и претензию (скачать форму претензии) на электронную почту: detskaya-mebel72@mail.ru
3. Срок рассмотрения претензии: 1-3 рабочих дня. Претензии рассматриваются в соответствии с нормами действующего законодательства. Срок удовлетворения претензии от 3 до 30 календарных дней.